

Planejamento Logístico

PLANEJAMENTO LOGÍSTICO

- O planejamento logístico tenta responder aos questionamentos de: o quê? quando? como? nos níveis estratégico, tático e operacional.
- Níveis de planejamento
 - O planejamento estratégico é considerado como sendo de longo alcance, no qual o horizonte de tempo é maior do que um ano.
 - O planejamento tático envolve um horizonte de tempo intermediário, geralmente menos de um ano.
 - O planejamento operacional é a tomada de decisão de curto prazo, freqüentemente feita em base por hora ou diárias. A preocupação é como movimentar produtos de maneira eficaz e eficiente através do canal logístico planejado.

2

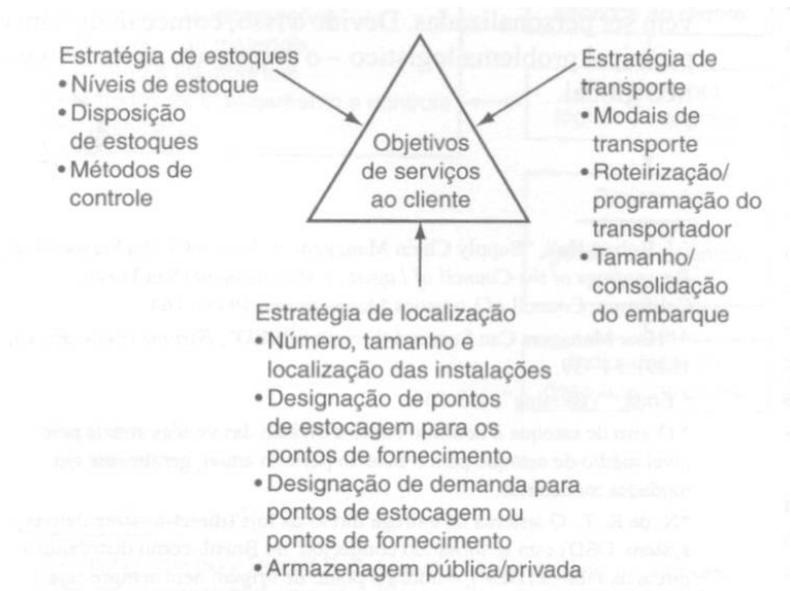
TABELA 2.1 Exemplos de tomada de decisões estratégicas, táticas e operacionais

<i>Tipo de decisões</i>	<i>Nível de decisões</i>		
	<i>Estratégica</i>	<i>Tática</i>	<i>Operacional</i>
Localização	Número de locais, tamanho e localização	Posicionamento dos estoques	Roteirização, aceleração e despacho
Transportes	Seleção de modais	Sazonalidade do <i>mix</i> de serviço	Quantidades e tempo de reabastecimento
Processamento de pedidos	Seleção e projeto do sistema de colocação de pedidos	Regras de prioridades para pedidos de clientes	Aceleração de pedidos
Serviços ao cliente	Estabelecimento de padrões		
Armazenagem	Leiaute, seleção de local	Escolha sazonal de espaço	Preenchimento de pedidos
Compras	Políticas	Contratação, seleção de fornecedor	Liberação de pedidos

3

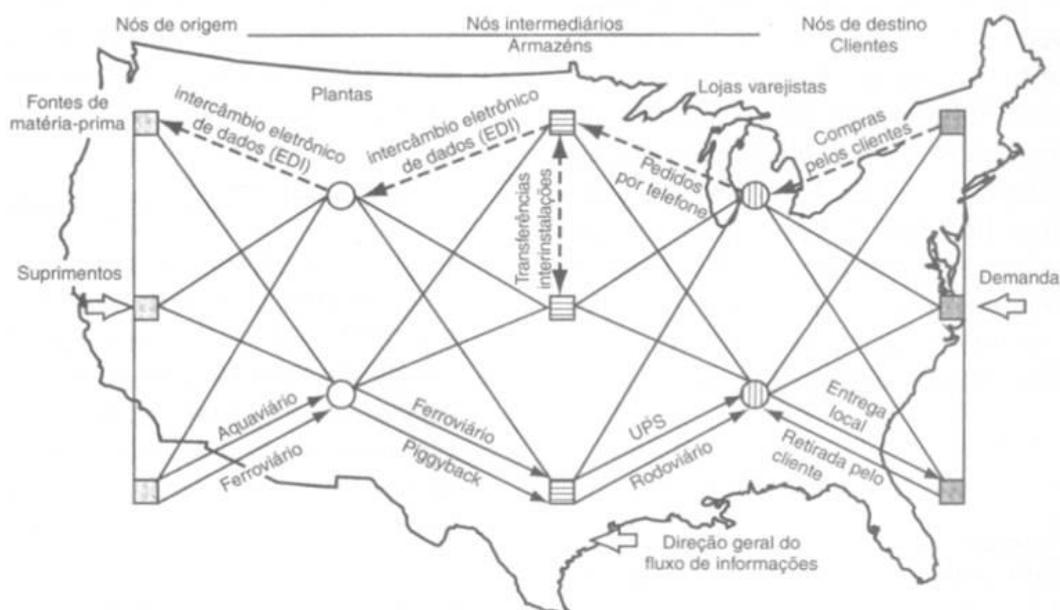
Principais Áreas de Planejamento

- Como organizar as idéias?



4

Rede logística – Visualização da Estratégia



- As ligações da rede representam o movimento das mercadorias entre vários pontos de estocagem.
- Pontos de estocagem — lojas varejistas, armazéns, fábricas e fornecedores são os nós.

5

CUSTOS LOGÍSTICOS

- **Conceito de Compensação de Custos e Custo Total**
 - Essencial para o escopo e para o projeto do sistema logístico é a análise das compensações (trade-off), que, por sua vez, leva ao conceito de custo total.
 - A compensação de custos é o reconhecimento de que os padrões de custo de várias atividades da empresa apresentam freqüentemente características que as põe em conflito entre si. Esse conflito é gerenciado pelo equilíbrio das atividades de forma que elas possam ser otimizadas coletivamente.

6

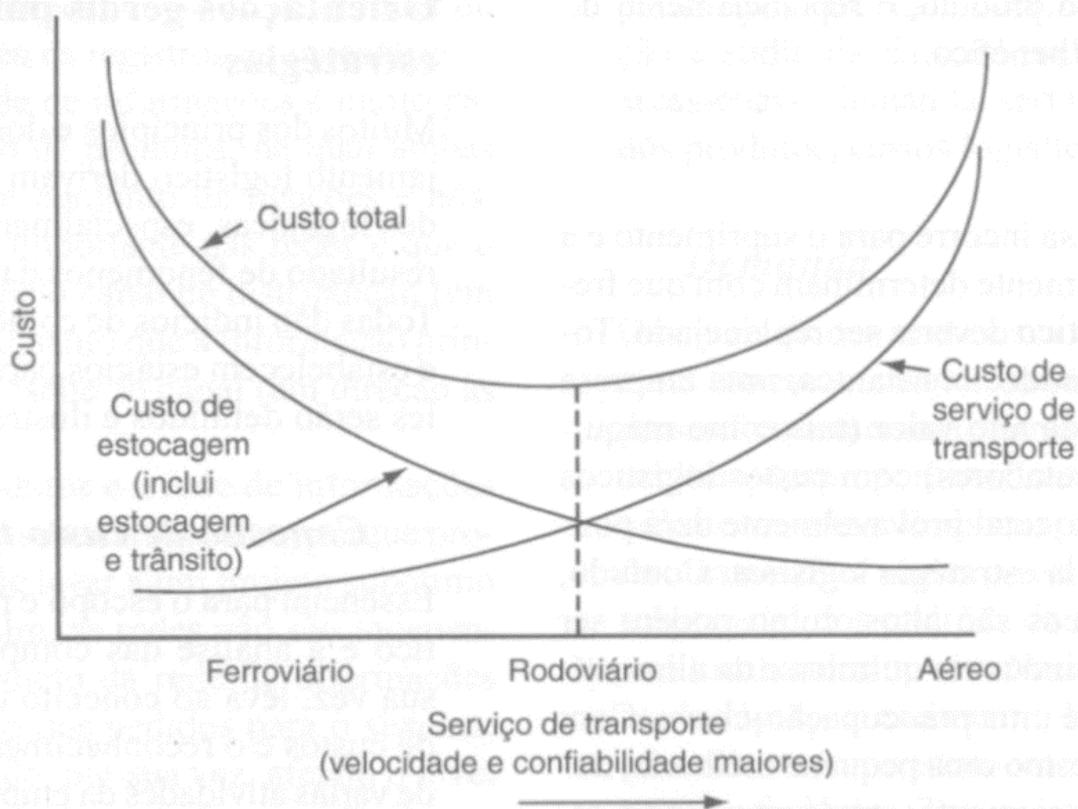
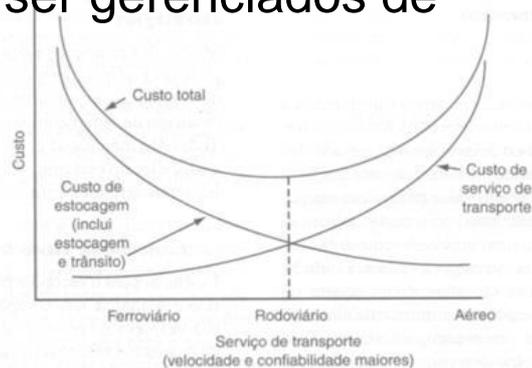


FIGURA 2.5 Conflito generalizado entre custos de transporte e estoques como uma função das características de serviços de transporte

- Escolher um serviço de transporte com base nas menores taxas ou nos serviços mais rápidos pode não ser o melhor método.
- Por esse motivo, o problema básico em logística refere-se ao gerenciamento do conflito de custos.
- Quando houver um conflito de custos entre as atividades, estes devem ser gerenciados de maneira coordenada.

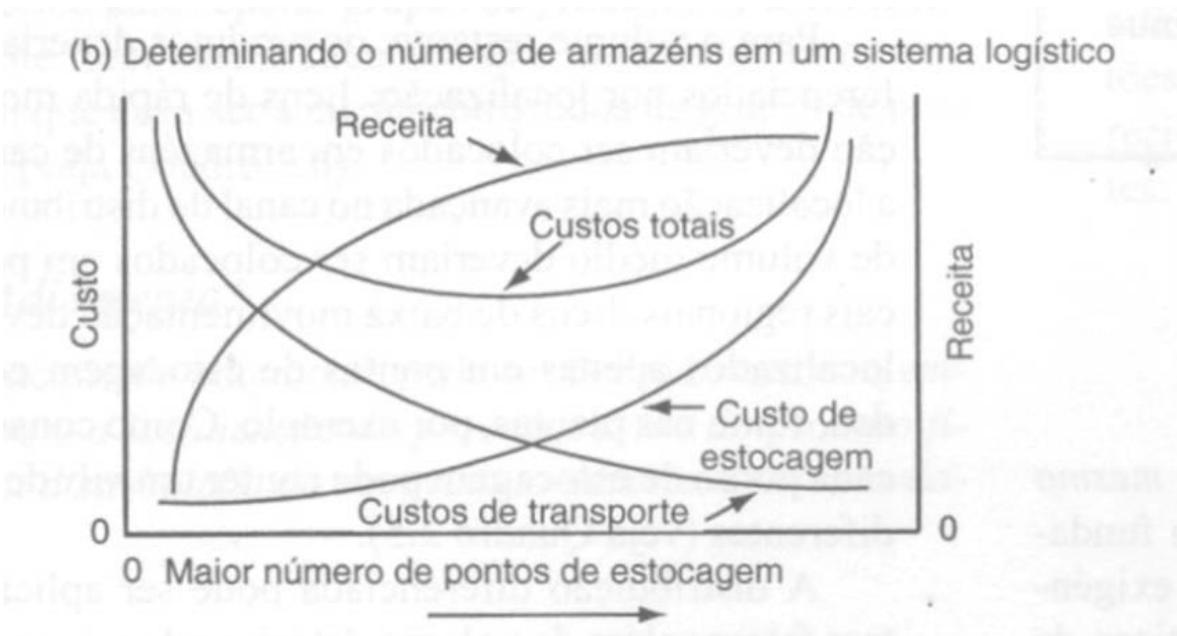


- **Problema de estabelecimento de nível de serviço ao cliente.**
 - Clientes recebem um alto nível de serviço e há pouca perda de clientes decorrente de falta de estoque, entregas vagarosas e sem confiabilidade, e preenchimento de pedidos sem acurácia.
 - A diminuição do custo de vendas perdidas compensa o custo de manutenção do nível de serviço.

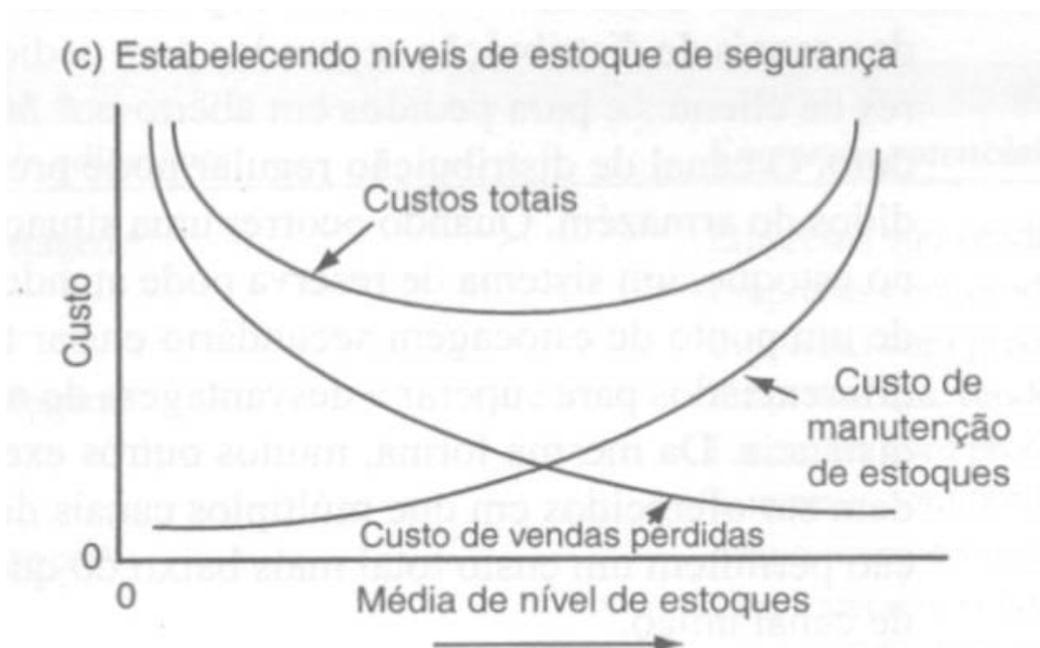
(a) Estabelecendo o nível de serviço ao cliente



- O Problema do número de pontos de estocagem em uma rede logística.
 - O problema é equilibrar os custos combinados de estocagem e transporte com a contribuição para a receita dos níveis de serviço fornecidos ao cliente.

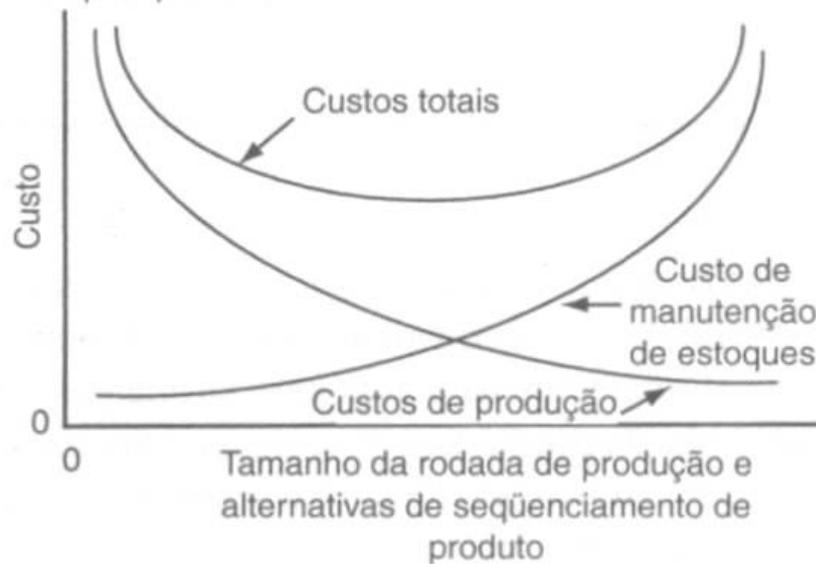


- O problema do estabelecimento do nível de estoque de segurança.
 - Aumentando o nível médio do inventário, aumentará o custo de manutenção de estoques. Os custos de transportes permanecem relativamente sem serem afetados. Novamente, é procurado um equilíbrio entre esses custos opostos.



- O problema de programação de produtos múltiplos.
 - Os custos de produção são afetados pela seqüência na qual os produtos são produzidos e pelo tamanho de rodadas de produção.

(d) Estabelecendo a seqüência de rodadas de produção para múltiplos produtos*



12

- Uma empresa realizou o estudo de cenários supondo a variação da quantidade de armazéns que ela possui e o impacto desta mudança nas suas atividades primárias.

	Cenário (Quant. Armazéns)			
	3	5 (atual)	8	12
Custo de Transporte (\$)	256.000,00	205.000,00	159.000,00	125.000,00
Custo de Estoque (\$)	25.000,00	46.000,00	62.000,00	135.000,00
Custo de Pedido (\$)	5.000,00	6.000,00	7.500,00	10.000,00

13